

## Пользовательское соглашение

Дата размещения: 20.12.2025

Дата вступления в силу: 21.12.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - **Оферта**) представляет собой предложение **ТОО «GoGreenGo»**, БИН: 231040017955 (далее - **Лицензиар**), заключить в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан лицензионный договор с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее - **Лицензиат**), на использование Платформы на условиях, указанных Оферте.

С момента акцепта Лицензиат подтверждает, что ознакомлен и принимает условия Оферты и Политики конфиденциальности.

Безусловным акцептом Оферты является момент Регистрации Лицензиата, как он обозначен в разделе 2 Оферты.

Лицензиат удостоверяет, что условия Оферты принимаются им без каких-либо возражений, Лицензиат понял и принял значение используемых в Оферте и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их толкованию, указанному в Оферте, а в отсутствие такого толкования – согласно нормативно-правовому определению законодательства РК.

Оферта не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде.

### 1. Термины:

**Платформа** – сервис «GoGreenGo», включающий программно-аппаратный комплекс, состоящий из личного кабинета, размещенного на доменном имени <https://ggoo.kz> (далее – **Сайт**).

Лицензиат может быть любой из Сторон. Под **Сторонами** в рамках Оферты понимаются физические и/или юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, участвующие в заключении и исполнении договоров посредством функционала Платформы, а именно:

- **Страховщик** – страховая компания, предлагающая свои услуги, связанные с информационной поддержкой, оформлением документации, консультированием, оказанием сопутствующих сервисных функций, посредством Платформы.
- **Клиент** – физическое лицо, приобретающее услуги Страховщика, предложенные на Платформе.
- **Курьер** – физическое лицо, стоящее на учете в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по сопровождению продажи услуг Страховщика Клиенту посредством Платформы.

Каждая из перечисленных организаций признаётся Стороной в той мере, в какой она участвует в правоотношениях, возникающих при использовании Платформы и заключении договоров через её функционал.

**Личный кабинет** – защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации, позволяющая отслеживать информацию о совершаемых на Платформе действиях.

**Пользователь** – представитель Стороны, зарегистрировавшийся на Платформе от Стороны, и проверенный Лицензиаром.

**Правообладатель** – Лицензиар, а именно ТОО «GoGreenGo», БИН: 231040017955, обладает исключительными правами на Платформу.

**Регистрация** – совершение Пользователем последовательности действий, обозначенных в разделе 2 Оферты, направленных на создание Личного кабинета на Платформе.

**Полис** – страховой полис, предоставляемый Страховщиком Клиенту.

## **2. Регистрация на Платформе**

**2.1.** Пользователь проходит процедуру Регистрации, в результате которой для Стороны создается Личный кабинет.

**2.2.** Для Регистрации Стороны:

**2.2.1.** Пользователь нажимает на Платформе кнопку «Зарегистрироваться»;

**2.2.2.** Сторона указывает страну, фамилию, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона;

**2.2.3.** Сторона нажимает на кнопку «Зарегистрироваться»;

**2.2.4.** Лицензиар высылает Стороне на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, временный пароль;

**2.2.5.** Сторона меняет полученный временный пароль от Личного кабинета на свой;

**2.2.6.** С этого момента Регистрация считается оконченной, а Оферта подписанной Сторонами.

**2.3.** Для получения функционала Платформы:

**2.3.1.** Пользователь нажимает в Личном кабинете кнопку «Заполнить»;

**2.3.2.** Пользователь заполняет свои персональные данные, включая документ с фотографией и страницу с регистрацией (или обратную сторону идентификационного документа), нажимает в Личном кабинете кнопку «Сохранить»;

**2.3.3.** Лицензиар проверяет полученную информацию о Стороне;

**2.3.4.** С этого момента Стороне открывается функционал Платформы.

**2.4.** Удаленный доступ к Платформе считается предоставленным с момента окончания Регистрации и создания Личного кабинета.

**2.5.** Все действия, совершенные с использованием адреса электронной почты, указанного при Регистрации, признаются действиями Лицензиата и порождают у него соответствующие права и обязанности.

**2.6.** Лицензиат обязуется не сообщать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по ее поручению, и принимать все необходимые меры

для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета. Лицензиат несет ответственность за действия привлеченных по им поручению третьих лиц как за свои собственные.

**2.7.** При возникновении у Лицензиата подозрений относительно безопасности его пароля или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Лицензиат обязан незамедлительно уведомить службу поддержки Лицензиара письмом на почту [info@ggoo.kz](mailto:info@ggoo.kz) после чего сменить пароль Личном кабинете.

**2.8.** Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными Лицензиатом.

Используемые механизмы ЭДО и/или Удостоверяющего центра Лицензиара обеспечивают юридическую значимость электронных подписей, используемых на Платформе, в соответствии с законодательством РК.

### **3. Условия использования Платформы**

**3.1.** Функциональные возможности Платформы становятся доступны после Регистрации, как она обозначена в п.2.3 Оферты.

**3.2.** Платформа предоставляется Лицензиату на условиях неисключительной лицензии:

- территория предоставляемых прав – все страны мира,
- срок предоставляемых прав – срок действия Оферты,
- действие простой (неисключительной) лицензии распространяется на все последующие обновления (новые версии) Платформы.

**3.3.** Лицензиату разрешается:

- получать доступ к Личному кабинету,
- знакомиться с доступной информацией о Клиентах и/или Страховщиках,
- совершать иные действия, прямо вытекающие из их деятельности по использованию функционала Платформы и не запрещенные Договором, иными договорами, заключенными на Платформе, и законодательством РК.

**3.4.** Сторонам запрещается:

- модифицировать Платформу, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы,
- использовать Платформу не предусмотренным Офертой способом,

- рассылать посредством Платформы массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации (спам).

**3.5.** Платформа доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ. Лицензиар имеет право на проведение любых профилактических работ в любое время без согласования с Лицензиатом.

**3.6.** Лицензиат обязуется своевременно обновлять сведения в Личном кабинете. Ответственность за актуальность данных несет Лицензиат.

#### **4. Вознаграждение**

**4.1.** Если Сторонами не согласовано иное, права использования Платформы предоставляются безвозмездно.

**4.2.** В случае изменения условий предоставления лицензии Лицензиар уведомляет Лицензиата не менее чем за 30 календарных дней.

#### **5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Лицензиар не несет ответственность за убытки, которые возникли у Лицензиата в связи с использованием Платформы.

**5.2.** За исключением гарантий, прямо выраженных в Оферте, Лицензиар предоставляется на условиях «как есть» (“as is”) и Лицензиар не предоставляет какие-либо иные гарантии, включая, без ограничения, любые подразумеваемые гарантии в отношении соответствия Платформы требованиям и (или) ожиданиям Лицензиата, удовлетворительного уровня качества Платформы, возможности использования Платформы для какой-либо конкретной цели и (или) отсутствия нарушения прав третьих лиц, в том максимальном объеме, в котором это допускается применимым законодательством.

Без ограничения общего смысла вышесказанного, нет гарантии, что Платформа будет функционировать непрерывно и безопасно, что Платформа не будет содержать ошибок, что любые ошибки в работе Платформе могут быть исправлены, что Платформа будет совместима с каким-либо оборудованием/программным обеспечением Лицензиата, а также что информация, сохраненная или передаваемая при помощи Платформы, не будет утеряна, испорчена или уничтожена.

Риски, связанные с выбором Платформы для использования с целью достижения желаемых Лицензиатом результатов несет Лицензиат. Платформа не несет ответственности за результаты, полученные при ее использовании.

**5.3.** Лицензиат несет всю ответственность за использование Платформы, которая, в частности, предусматривает определение соответствующего способа использования Платформы и выбор Платформы и иных программ и технических средств, необходимых для достижения того или иного результата. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования по каким-либо не зависящим от Лицензиара причинам, включая, но не ограничиваясь, нарушения в работе любых смежных и/или внешних систем, нарушение работы

линий связи, перебои в работе международных сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации сети Интернет, сбоев, вызванных хакерскими и DOS-атаками.

## **6. Персональные данные**

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» (№ 94-V от 21.05.2013).

**6.2.** Платформа ориентирована, в том числе, на пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, в связи с чем при обработке персональных данных таких лиц Лицензиар обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**6.3.** В рамках исполнения настоящей Оферты Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- страна;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- дата и место рождения;
- паспортные данные, включая копию документа с фотографией и страницу с регистрацией (или обратную сторону идентификационного документа);
- иные сведения, необходимые для исполнения условий настоящей Оферты и предоставления услуг.

**6.4.** В рамках использования Платформы обработка данных необходима также для выполнения следующих действий Пользователей, Респондентов:

**6.4.1.** Обработка заявок на обратную связь:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;

**6.4.2.** Обработка поступающих звонков:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;

**6.4.3.** Обработка поступающих писем по электронной почте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;

– номер телефона;

**6.5.** Если иное не предусмотрено Офертой, применяются следующие условия обработки персональных данных: обработка (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Стороной при принятии настоящей Оферты и оформлении иных документов к ней персональных данных в целях заключения и исполнения Договора, а также в целях реализации Сторонами своих прав с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Принимающей стороной при обработке персональных данных будут использованы следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная.

**6.6.** Подробная информация о порядке обработки персональных данных, мерах по их защите и правах субъектов персональных данных размещена в Политике конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Актуальная версия Политики доступна по ссылке: [ggo0.kz](http://ggo0.kz)

## **7. Действие Оферты**

**7.1.** Оферта вступает в силу с даты акцепта и действует в течение одного года.

Если ни одна из Сторон не выразила желание расторгнуть Оферту не менее, чем за 30 календарных дней до момента его прекращения, то срок действия Оферты автоматически пролонгируется на аналогичный срок и на аналогичных условиях.

**7.2.** Платформа имеет право изменить Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Оферты.

**7.3.** Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон.

## **8. Иные условия**

**8.1.** Досудебный порядок урегулирования споров в течение 10 дней обязателен. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика.

**8.2.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, удостоверенных справкой выданными уполномоченными государственными органами (компетентным органом).

**8.3.** К отношениям сторон применяются нормы Гражданского кодекса РК о возмездном оказании услуг и лицензионных договорах.

**8.4.** С даты акцепта Оферты прекращается действие любых иных соглашений между сторонами, касающихся условий Оферты, если они противоречат Оферте.

**ТОО «GogreenGo»** БИН: 231040017955

Юр. Адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Ауэзова, дом 14А, 5 этаж, п.и. 05009

Р/с: KZ428562203134049339 в АО«БанкЦентрКредит» БИК: КСJBKZKX

Тел.: +7-708-742-09-58 E-mail: [info@ggoo.kz](mailto:info@ggoo.kz)